

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

KAFO LAT TALONI

8-800-200-17-06

бесплатный звонок из России

8-800-2000-17-06

бесплатный звонок из Казахстана

8-10-800-2000-17-06

бесплатный звонок из Беларуси

0-800-501-157

бесплатный звонок из Украины

(+998 71) 207 10 01

звонок из Узбекистана

Haier

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

Корпорация «Хайер» находящаяся по адресу: Офис S401, Хайер бренд билдинг, Хайер Индастри парк Хай-тек зон, Лаошан Дистрикт, Циндао, Китай, благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на изделия бытовой техники, предназначенные для использования в быту – на телевизоры 5 лет, на планшетные компьютеры, ноутбуки и приставки телевизионные 3 года, на роботы-пылесосы 4 года, на мобильные телефоны и гироскутеры 2 года, на остальные товары 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и прошла соответствующую сертификацию на соответствие техническим требованиям. Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить инструкцию по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона обратитесь в торгующую организацию. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться к Авторизованному партнёру Хайер. Данным гарантийным талоном Корпорация «Хайер» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация «Хайер» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и в дополнительном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного и дополнительного сервисного обслуживания

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание распространяется только на изделия, укомплектованные гарантийным талоном установленного образца. Корпорация «Хайер» устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара потребителю и производит дополнительное сервисное обслуживание в течение 36 месяцев со дня передачи товара потребителю*. Гарантийный срок на бак электрического водонагревателя – 7 лет (9 лет для серии F) с даты покупки изделия конечным пользователем. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон). Дополнительное сервисное обслуживание изделия – бесплатное для потребителя устранение недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Данная услуга оказывается только при предъявлении владельцем изделия товарного и кассового чеков, иных документов, подтверждающих факт покупки изделия. Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно Авторизованными партнёрами Хайер. Полный список Авторизованных партнёров на территории СНГ вы можете узнать в Информационном центре «Хайер» по телефонам:

8-800-200-17-06 -для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)
8-800-2000-17-06 -для Потребителей из Казахстана (бесплатный звонок из регионов Казахстана)
8-10-800-2000-17-06 -для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)
0-800- 501-157 - для Потребителей из Украины (бесплатный звонок из регионов Украины)

или на сайте: www.haier.com или сделав запрос по электронной почте: service@haierrussia.ru. Данные Авторизованных партнёров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр «Хайер».

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально.
- отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует инструкция по эксплуатации.
- избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
- отклонений от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
 - инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
 - очистка изделия снаружи либо изнутри.
- Гарантийному и дополнительному сервисному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:
- фильтры для кондиционеров;
 - фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
 - шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
 - тарелки, вертелы, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей;
 - фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
 - пульта управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
 - документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

*дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на электрические водонагреватели, микроволновые печи, холодильники моделей

HRB-331, морозильники, газовые плиты, пылесосы, пылесосы-роботы, телевизоры, приставки телевизионные, планшетные компьютеры, ноутбуки, мобильные телефоны, гироскутеры

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Шановний користувачу!

Корпорація «Хайер», що знаходиться за адресою: Офіс S401, Хайер бренд білдінг, Хайер Індастрі парк Хай-тек зон, Лаошан Дистрикт, Циндао, Китай, дякує Вам за Ваш вибір, гарантує високу якість і бездоганне функціонування даного виробу при дотриманні правил його експлуатації. Офіційний термін служби виробів побутового техніки, призначених для використання у побуті: телевізори - 5 років, планшетні комп'ютери, ноутбуки та приставки телевізійні - 3 роки, роботи-пилососи - 4 роки, мобільні телефони та гіроскутери - 2 роки, інші товари - 7 років (для серії F - 9 років) з дня передачі виробу кінцевому споживачеві. З огляду на високу якість продукції, фактичний строк експлуатації може істотно перевищувати офіційний. Вся продукція виготовлена з урахуванням умов експлуатації і пройшла відповідну сертифікацію на відповідність технічним вимогам. Щоб уникнути непорозумінь, переконливо просимо Вас при покупці уважно вивчити інструкцію з експлуатації, умови гарантійних зобов'язань, та перевірити правильність заповнення гарантійного талона. У випадку невірно або неповністю заповненого гарантійного талону звертайтеся до торгової організації. Цей виріб являє собою технічно складний товар побутового призначення. Якщо виріб, що Ви придбали, вимагає спеціального налаштування, настійно рекомендуємо зв'язатися з авторизованим партнером "Хайер". Цим гарантійним талоном Корпорація "Хайер" підтверджує свої зобов'язання щодо задоволення вимог споживачів, встановлених чинним законодавством щодо захисту прав споживачів та іншими нормативними документами, у разі виявлення дефектів виробу. Проте Корпорація «Хайер» залишає за собою право відмовити як у гарантійному, так і у додатковому сервісному обслуговуванні виробу в разі недотримання викладених нижче умов.

Умови гарантійного й додаткового сервісного обслуговування

Гарантійне й додаткове сервісне обслуговування поширюється тільки на вироби, що укомплектовані гарантійним талоном встановленого зразка. Корпорація «Хайер» встановлює гарантійний термін 12 місяців з дня передачі товару споживачеві і виконує додаткове сервісне обслуговування протягом 36 місяців з дня передачі товару споживачеві *. Гарантійний термін на бак електричного водонагрівача - 7 років з дати придбання виробу кінцевим користувачем. Щоб уникнути можливих непорозумінь, зберігайте документи, що додаються до виробу під час продажу (товарний чек, касовий чек, інструкція з експлуатації, гарантійний талон) протягом всього терміну служби виробу. Додаткове сервісне обслуговування виробу - безкоштовне для споживача усунення недовліків виробу, які виникли з вини Виробника. Дана послуга надається тільки при пред'явленні власником виробу товарного і касового чеків, інших документів, що підтверджують факт покупки виробу. Гарантійне сервісне обслуговування проводиться виключно авторизованими партнерами Хайер. Повний список авторизованих партнерів на території СНД ви можете отримати в Інформаційному центрі «Хайер» за телефонами:

8-800-200-17-06 - для Споживачів з Росії (безкоштовний дзвінок зі стаціонарних телефонів Росії)
8-800-2000-17-06 - для Споживачів з Казахстану (безкоштовний дзвінок зі стаціонарних телефонів Казахстану)
8-10-800-2000-17-06 - для Споживачів з Білорусі (безкоштовний дзвінок зі стаціонарних телефонів Білорусі)
0-800-501-157 - для Споживачів з України (безкоштовний дзвінок зі стаціонарних телефонів України)

або на сайті: www.haier.com, або зробивши запит по електронній пошті: service@haierussia.ru. Дані авторизованих партнерів можуть бути змінені, за довідками звертайтеся до Інформаційного центру «Хайер».

Гарантійне і додаткове сервісне обслуговування не поширюється на вироби, недоліки яких виникли внаслідок:

- порушення споживачем умов і правил експлуатації, зберігання та / або транспортування товару;
- неправильного налаштування та / або підключення виробу;
- порушення технології робіт з холодильним контуром і електричними з'єднаннями; залучення до монтажу Виробу осіб, які не мають відповідної кваліфікації, підтвердженої документально.
- відсутності своєчасного технічного обслуговування Виробу, коли цього вимагає інструкція з експлуатації.
- недостатнього або надмірного тиску в мережі водопостачання;
- застосування миючих засобів, які неприпустимі для цього типу продукту, а також перевищення рекомендованої дози миючих засобів;
- використання виробу з метою, для якої він не призначений;
- дії третіх осіб, а саме ремонту або внесення несанкціонованих виробником конструктивних чи схемотехнічних змін неуповноваженими особами;
- відхилень від Державних Технічних Стандартів (ДЕСТів) і норм мереж живлення;
- дії непереборної сили (стихія, пожежа, блискавка тощо);
- нещасних випадків, умисних або необережних дій споживача або третіх осіб;
- якщо виявлені пошкодження, викликані потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, продуктів життєдіяльності комах;

Гарантійне і додаткове сервісне обслуговування не поширюється на наступні види робіт:

- встановлення та підключення виробу на місці експлуатації;
- інструктаж та консультування споживача при користуванні виробом;
- очищення виробу зовні або всередині.

Гарантійному та додатковому сервісному обслуговуванню не підлягають наведені нижче витратні матеріали та аксесуари:

- фільтри для кондиціонерів;
- фільтри, шланги для підведення / зливу води для пральних і посудомийних машин;
- шланги, трубки, щітки, насадки, пилососні трубки, фільтри для пилососів;
- тарілки, робоча, решітки, блюдця і підставки для мікрохвильових печей;
- фільтри, поглиначі запахів, лампочки, полки, шухляди, підставки та інші ємності для зберігання продуктів в холодильниках;
- пульти управління, акумуляторні батареї, елементи живлення, зовнішні блоки живлення та зарядні пристрої;
- документація, що додається до виробу.

Періодичне обслуговування виробу (заміна фільтрів тощо) проводиться за бажанням споживача за додаткову плату.

* Додаткове сервісне обслуговування не поширюється на електричні водонагрівачі, мікрохвильові печі, холодильники моделей HRB-331, морозильники, газові плити, пилососи, пилососи-роботи, телевізори, приставки телевізійні, планшетні комп'ютери, ноутбуки, мобільні телефони, гіроскутери

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Құрметті сатып алушы!

S401 офісі, Хайер бренд билдинг, Хайер Индастри парк Хай-тек зон, Лаошан Дистрикт, Циндао, Қытай мекен-жайында орналасқан «Хайер» корпорациясы таңдауыңызға алғыс білдіреді, бұйымды пайдалану ережелері ұстанылған жағдайда осы бұйымның мүлтіксіз қызметі мен жоғары сапасына кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған тұрмыстық техника бұйымдарына ресми қызмет ету мерзімі бұйым соңғы Тұтынушыға берілген күннен бастап келесідей бекітіледі: теледидарға - 5 жыл, планшеттік компьютерлер, ноутбуктер мен теледидар приставкаларына - 3 жыл, шаңсорғыш робот - 4 жыл, мобильдік телефондар мен гироскутерлер - 2 жыл, өзге де тауарлар үшін - 7 жыл (F-сериялары - 9 жыл). Өнімнің жоғары сапасы есепке алынғанда нақты пайдалану мерзімі ресми мерзімнен көп асуы мүмкін. Бүкіл өнім пайдалану жағдайлары есепке алынғанда жасалды және техникалық талаптар сәйкестігіне тиісті сертификаттаудан өтті. Түсінбестікті болдырмау үшін сатып алғанда пайдалану бойынша нұсқаулықты, кепілдік міндеттемелер шарттарын мұқият оқуға және кепілдік талоны дұрыс толтырылғанын тексеруді қадап өтінеміз. Кепілдік талон дұрыс немесе толық толтырылмаған жағдайда сатып алушыға бірден жолығыңыз. Осы бұйым тұрмыстық мақсаттағы техникалық күрделі тауарды білдіреді. Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы орнату және қосуды талап етсе, Авторландырылған Хайер серіктесіне жолығуға қадап кеңес береміз. «Хайер» корпорациясы осы кепілдік талонмен бұйым ақаулары анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылардың талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне алуды растайды. Алайда, «Хайер» корпорациясы төменгі шарттар ұстанбаған жағдайда бұйымға кепілдік те, қосымша қызмет көрсетуден бас тартуға құқығын өзінде қалдырады.

Кепілдік және қосымша сервистік қызмет шарттары

Кепілдік және қосымша қызмет тек нұсқасы бекітілген кепілдік талоны бар бұйымдарға таралады. «Хайер» корпорациясы тауар тұтынушыға берілген күннен бастап 12 ай кепілдік мерзімін бекітеді және тауар тұтынушыға берілген күннен бастап 36 айдың ішінде қосымша сервистік қызмет көрсетеді*. Электр су ысытқыш бағының кепілдік мерзімі бұйымды соңғы пайдаланушы сатып алған күннен бастап - 7 жыл. Ықтимал түсінбестікті болдырмау үшін бұйым сатылғанда оған іестірілген құжаттарды (тауарлық чек, кассалық чек, пайдалану бойынша нұсқаулық, кепілдік талон) қызмет ету мерзімі ішінде сақтаныз.

Бұйымға қосымша сервистік қызмет көрсету—Өндіруші кінәсінен туындаған бұйым ақауларын тұтынушы үшін тегін жою тауар тұтынушыға берілген сәттен екінші және үшінші жылдың ішінде жүзеге асырылады. Осы қызмет тек бұйымның иесі тауарлық және кассалық чекті, бұйымды сатып алу фактісін растайтын басқа құжаттарды ұсынғанда көрсетіледі. Кепілдік сервис қызметін тек Өндіруші өкілеттеген Хайердің Авторландырылған серіктестері көрсетеді. ТМД аумағында

Авторландырылған серіктестердің толық тізімін «Хайер» ақпараттық орталығында келесі телефондар арқылы:

8-800-200-17-06 –Ресейдегі тұтынушылар үшін (Ресей аумақтарынан қоңырау шалу тегін)

8-800-2000-17-06 –Қазақстандағы тұтынушылар үшін (Қазақстан аумақтарынан қоңырау шалу тегін)

8-10-800-2000-17-06 – Беларусьта тұтынушылар үшін (Беларус аумақтарынан қоңырау шалу тегін) немесе келесі сайтта: www.haier.com

немесе келесі электрондық пошта арқылы сұраныс жасап: service@haierussia.ru біле аласыз. ТМД аумағында Авторландырылған серіктестердің деректері өзгертілуі мүмкін, анықтама алу үшін «Хайер» ақпараттық орталығына жолығыңыз.

Кепілдік және қосымша сервистік қызмет ақаулары келесінің салдарынан туындаған бұйымдарға таралмайды:

- тұтынушы тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзды;
 - бұйымды дұрыс орнатпау және/немесе қоспау;
 - бұйымды орнату үшін құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тартумен бірге суыту шеңбері мен электр қосылыстарымен жұмыстар технологиясын бұзу.
 - пайдалану бойынша нұсқаулық талап еткен жағдайда Бұйымға уақытында техникалық қызмет көрсетілмеу.
 - су құбырлары желісінде қысым артық немесе аз болғанда;
 - осы бұйым түріне сәйкес келмейтін жуу құралдарын қолдану сонымен қатар, жуу құралдарының кеңес берілген мөлшері асырылуы;
 - бұйымның арналмаған мақсатта пайдалануы;
 - үшінші тұлғалардың әрекеттері: өкілеттенбенген тұлғалардың өзгертуі немесе өндіруші санкцияламаған құрылымдық немесе схемалық өзгерістерді енгізуі;
 - қоректендіру желілерінің Мемлекеттік Техникалық Стандарттар (МемСТ) мен нормалардан ауытқуы;
 - тойтарылмас күш әсері (апат, өрт, найзағай және т.б.);
 - жазатайым оқиғалар, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері;
 - бұйымның ішіне бөгде заттар, сұйықтық, жәндіктер, жәндіктердің тіршілік қалдықтары түсуінен туындаған зақымдар анықталса;—
- Кепілдік және қосымша сервистік қызмет келесі жұмыс түрлеріне таралмайды:
- бұйымды пайдалану орнына орнату және қосу;
 - тұтынушыға бұйымды пайдалану бойынша нұсқаулық және кеңес беру;
 - бұйым сыртын немесе ішін тазалау.

Кепілдік және қосымша сервистік қызмет көрсетілуіне төменгі шығын материалдар мен аксессуарлар жатпайды:

- кондиционерлердің сүзгілері;
- кір және ыдыс жуу машиналарына су келтіретін немесе олардан ағызатын шлангтар, сүзгілер;
- шаң сорғыштардың шлангтары, түтіктері, ысқыштары, салмалары, шаң жинағыштары, сүзгілері;
- қысқа толқынды пештердің тостағандары, істіктері, торлары және тұғырлары;
- сүзгілер, иіс жұтқыштар, шамдар, сөрелер, жәшіктер, тұғырлар мен тоңазытқыштарда сақтауға арналған басқа ыдыстар;
- басқару пультері, аккумуляторлық батареялар, қоректену элементтері, сыртқы қоректену блоктары мен зарядтау құрылғылары;
- бұйымға ілеспе құжаттама.

Бұйымға кезеңді қызмет тұтынушының қалауымен қосымша төлем үшін көрсетіледі (сүзгілерді ауыстыру және т.б.).

*қосымша сервистік қызмет электрлік су ысытқышқа, қысқа толқынды пеш, HRB-331 үлгідегі тоңазытқыштар, мұздатқыштар, газ плиталары, шаң сорғыштар, шаң сорғыш роботтары, теледидар, телевизиялық қосымша, шаңсеттік компьютерлер, ноутбуктер, мобильді телефондарға көрсетілмейді, гироскутерлер.

KAFOLAT TALONI

Hurmati mijoz!

Xitoy Xalq Respublikasi, Tsindao shahri, laoshan tumani, Haier Sanoat parki Hi-tech zonasi, Haier Brend Binosi, S401-idora manzilida joylashgan Haier korporatsiyasi sizga tanlovingiz uchun o'z minnatdorчилиğini bildiradi va o'z mahsulotiga to'g'ri ekspluatatsiya qilinganda yuqori sifat va benazir ishlashiga kafolat beradi. Haier korporatsiyasi o'z mahsulotlariga, jumladan televizorlariga 5 yillik, planshet, noutbuk va televizor uchun qo'shimcha uskunalar uchun 3 yillik, robot-changyutgichlarga 4 yillik, uyali telefonlar va giroskuterlar uchun 2 yillik, qolgan mahsulotlar uchun 7 yillik (Series F - 9 yillik) ish muddatini beradi va aytish joiz, amaldagi ish muddati rasmiy ish muddatidan oshishi mumkin. Haier korporatsiyasining mahsulotlari kundalik ishlash sharoitlariga moslashtirilgan holda ishlab chiqilgan va texnik talablarga mos kelishi uchun sertifikatitsiyadan muvaffaqiyatli o'tgan. Kelishmovchiliklarni oldini olish maqsadida harid vaqtida ekspluatatsiya bo'yicha qo'llanmani, kafolat bo'yicha majburiyatlarini va kafolat talonini to'g'ri to'ldirilganligi bilan tanishib chiqishingizni iltimos qilamiz. Kafolat taloni noto'g'ri to'ldirilsa yoki unga o'zgartirishlar kiritilsa, savdo qiluvchi kompaniyaga murojaat eting. Ushbu mahsulot texnik jihatdan murakkab maishiy jihoz bo'lib, uni to'g'ri va oqilona ishlatilganda sizga uzoq yillar davomida xizmat qilishi mumkin. Agar harid qilingan mahsulot maxsus montajni talab qilsa, sizdan Haier kompaniyasining Servis markaziga, yoki shu sohada kerakli malakaga ega bo'lgan tashkilotga murojaat etishingizni so'raymiz. Turli nosozliklar aniqlanganda ushbu kafolat taloni orqali Haier kompaniyasi iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun va boshqa normativ aktlar tomonidan belgilangan tartibda istemolchilarning talablarini qondirish bo'yicha majburiyatlarini o'z zimmasiga oladi. Ammo quyida keltirilgan shartlarga rioya qilinmagan holda Haier kompaniyasi kafolatli va qo'shimcha servis xizmatlarini amalga oshirmastik huquqiga ega. Kafolatli va qo'shimcha servis xizmati shartlari

Kafolatli va qo'shimcha servis xizmatlari faqat mos kafolat taloniga ega bo'lgan mahsulotlar uchun amalga oshiriladi. Haier korporatsiyasi mahsulot haridorga berilgan kundan boshlab 12 oylik kafolat muddatini beigilaydi va 36 oy davomida qo'shimcha servis xizmatini amalga oshiradi.* Elektrik suv isitgichlarining ichki baki uchun kafolat muddati - harid kunidan boshlab 1 yil.

Turli kelishmovchiliklarni oldini olish maqsadida ish muddati davomida, mahsulot harid qilingan vaqtidagi barcha hujjatlarni (mahsulot cheki, kassa cheki, mahsulot qollanmasi, kafolat taloni) saqlab qolishingizni iltimos qilamiz. Oo'shimcha servis xizmati - harid uchun bepul bo'lgan ishlab chiqaruvchi aybi bilan vujudga kelgan nosozliklarni bartaraf etish xizmatidir. Bu xizmat faqat harid tomonidan yuqorida keltirilgan hujjatlar, cheklar taqdim qilingandan so'ng amalga oshiriladi. Kafolatli servis xizmati faqat Haier kompaniyasining avtorizatsiyalangan servis markazi tomonidan amalga oshiriladi. Haier kompaniyasining servis markazlari haqida ma'lumotni quyidagi telefon raqami orqali bilib olishingiz mumkin:

(+998 71) 207 10 01

Yoki www.haier.uz sayti va info@haier.uzelektron pochtasiga murojaat qiling.

Kafolatli va qo'shimcha servis xizmatlari quyidagi holda amalga oshirilmaydi:

- Iste'molchi tomonidan mahsulotni ekspluatatsiya qilish, saqlash yoki ko'chirish qoidalarini buzilgan bo'lsa;
 - Mahsulot noto'g'ri o'rnatilgan/ulangan bo'lsa;
 - Sovutish yo'llari va elektr ulanishlari bilan ishlash texnologiyasi buzilganda yoki bu ishlar uchun rasmiy tasdiqqa ega bo'lmagan va yetarli malakaga ega bo'lmagan shaxslar jalb qilinganda;
 - Agar qo'llanmada talab etilgan texnik ta'minot bo'lmasa;
 - Suv tizimidagi bosim yetarli yoki me'yordan ortiq bo'lsa;
 - Mahsulotga mos kelmaydigan tozalovchi moddalar ishlatilganda yoki tozalovchi moddalar miqdori me'yordan ortib ketganda;
 - Mahsulot noto'g'ri maqsadlarda ishlatilganda;
 - Tegishli vakolatga ega bolmagan uchinchi shaxslar tomonidan ta'mirlash ishlari yoki ishlab chiqaruvchi tomonidan belgilanmagan konstruktiv o'zgartirishlar kiritilganda;
 - Davlat Texnik Standartlaridan chetga o'tilganda yoki ta'minot tizimlari normativlarga to'g'ri kelmasa;
 - Qaytarib bo'lmaydigan kuchlar ta'sir etganda (tabiiy ofatlar, yong'in, chaqmoq va h.k);
 - Baxtsiz hodisalar yoki iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan ehtiyotsiz yoki qasddan qilingan hatti-harakatlar amalga oshirilsa;
 - Agarda mahsulot ichiga tashqi jismlar, moddalar, suyuqliklar, hashorotlar va ulardan qoladigan qoldiqlar ta'sirida nosozlik vujudga kelsa. Kafolatli va qo'shimcha servis xizmatlari quyidagi ishlarni o'z ichiga olmaydi:
 - Ekspluatatsiya joyiga mahsulotni o'rnatish va ulash;
 - Iste'molchini mahsulot bilan ishlash bo'yicha konsultatsiya qilish
 - Mahsulotning ichki yoki tashqi qismini tozalash ishlari.
- Kafolatli va qo'shimcha servis xizmati ichiga quyidagi materiallar va jihozlarni o'z ichiga olmaydi:
- Konditsioner filtrlari;
 - Kir va idish yuvish mashinalari filtrlari va suv kelish-ketish quvurlari;
 - Changyutgichlar uchun quvurlar, shlang, cho'tka, chang yiqiqich va filtrlar;
 - Mikroto'qinli pechlar uchun lipopcha, vertel, panjara, idish va tagliklar;
 - Sovutgichlar uchun filtrlar, hidyutuvchi moslamalar, lampalar, jovonlar va boshqa mahsulot saqlash idishlari;
 - Boshqaruv pullari, akkumulyatorlar, elektr ta'minlash moslamalari, tashqi elektr ta'minot jihozlari, va elektr zaryadlash jihozlari;
 - Mahsulotga qo'shib beriladigan hujjatlar.
- Mahsulotni vaqti-vaqti bilan texnik ta'minlash (filtr almashtirish va h.k) iste'molchi xohishiga ko'ra alohida to'lov evaziga amalga oshiriladi.

*Qo'shimcha servis xizmati elektrik va gazli suv isitgichlar, gaz plitalari, gaz kotyollari, yarim avtomatik kir yuvish mashinalari, Hindistonda ishlab chiqarilgan muzlatgichlar, vino muzlatgichlari, yuqori eshikli muzlatgichlar, mikroto'qinli pechlar, changyutgichlar, mini pechlar, kichik maishiy texnika, oshxona texnikasi, robot-changyutgichlar, televizorlar, televizor uchun qo'shimcha jihozlari, planshet kompyuterlar, noutbuklar, uyali telefonlar, giroskuterlar uchun belgilanmagan.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	

Фирма-продавец	
----------------	--

Исправное изделие в полном комплекте с Инструкцией по эксплуатации получил, с условиями гарантийного обслуживания и списком АСЦ ознакомлен и согласен.	
Подпись покупателя	

Печать фирмы-продавца

Внимание!
Гарантийный талон действителен
только при наличии печати
фирмы-продавца!

Официальное наименование	Город	Телефон для клиента	Адрес
Закрытое акционерное общество «Единая служба сервиса А-Айсберг»	Москва	8-800-200-17-06	127644, г. Москва, ул. Вагоноремонтная, д. 10, стр. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Авторизованный Центр «Пионер Сервис»	Санкт-Петербург	8-800-200-17-06	191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 52 лит. А
Общество с ограниченной ответственностью «Архсервис-центр»	Архангельск	8-800-200-17-06	163000 г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 85
Общество с ограниченной ответственностью «Техинсервис»	Сочи	8-800-200-17-06	354068, г. Сочи, ул. Донская, 3
Общество с ограниченной ответственностью «ТехноВидеоСервис»	Казань	8-800-200-17-06	420100, г. Казань, ул. Проточная д. 8
Общество с ограниченной ответственностью ДОМСЕРВИС	Владимир	8-800-200-17-06	600017, г. Владимир, ул. Батурина, д. 39
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Краснодар	Краснодар	8-800-200-17-06	350058, г. Краснодар, ул. Кубанская, 47
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Н.Новгород	Нижний Новгород	8-800-200-17-06	603098, г. Нижний Новгород, ул. Артельная, д. 31
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Екатеринбург	Екатеринбург	8-800-200-17-06	620137, Екатеринбург, ул. Гагарина, д. 5, офис 1
Общество с ограниченной ответственностью Сервисный центр «Сибтекс»	Омск	8-800-200-17-06	644031, г. Омск, ул. 24 Линия, 59
Общество с ограниченной ответственностью «ГлавБытСервис»	Томск	8-800-200-17-06	634021, г. Томск, ул. Некрасова, 12
Общество с ограниченной ответственностью «СервисыТехника»	Оренбург	8-800-200-17-06	460044, г. Оренбург, ул. Конституции, д. 4
Общество с ограниченной ответственностью «Сибсервис»	Новокузнецк	8-800-200-17-06	654066, г. Новокузнецк, ул. Грдины, д. 18
Общество с ограниченной ответственностью АРГОН-СЕРВИС	Новороссийск	8-800-200-17-06	353905, г. Новороссийск, ул. Серова, 14
Общество с ограниченной ответственностью АЛИКА-СЕРВИС	Иркутск	8-800-200-17-06	664019, г. Иркутск, ул. Писарева, д. 18-а
"ТЕД-СЕРВИС"	Харьков	0-800-501-157	61010, Харьков, ул. Вернадского, 1
"СЕРВИС-СТАНДАРТ"	Одесса	0-800-501-157	65091, Одесса, ул. Коллонтаевская, 33
"ЛОТОС"	Днепропетровск	0-800-501-157	49101, Днепропетровск, пр-т Кирова, 59
"РОСИМПЕКС"	Львов	0-800-501-157	79018, Львов, ул. И. Шараневича, 28
"РЕМОНТ ДОМАШНЕЙ ТЕХНИКИ"	Ужгород	0-800-501-157	88015, Ужгород, ул. Легоцкого, 3/2
Asror's Big Service	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	г. Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Чиланзар 2А
Fergana Konstantin	Фергана	(+998 71) 207 10 01	Фергана, ул. Турон, 80
Телерадиотехсервис	Андижан	(+998 71) 207 10 01	Андижан, ул. Лермонтова 14
Qarshi Haier Service	Карши	(+998 71) 207 10 01	Карши, 730006, ул. Узбекистанская, 270
«Presto Plyus Servis»	Бухара	(+998 71) 207 10 01	г.Бухара ул.Кисловодская, №1

Список АСЦ может быть изменен. Актуальную информацию вы можете получить на нашем сайте www.haier.com

A vertical blue bar on the left side of the page, featuring a subtle, repeating geometric pattern of squares and triangles in a lighter shade of blue.

Haier